



..... International Press Service

Ressort: Kunst, Kultur und Musik

Eventim verdient nicht nur an Veranstaltungstickets 8.5.23

Bundesweit, 08.05.2023 [ENA]

Ist das nicht praktisch ? Nach der langen Coronazeit wollen Sie endlich mal wieder irgendein Konzert besuchen , eine Sportveranstaltung oder ein musikalisches Event. Was bietet sich da nicht mehr an als eines der größten Ticketportale online zu nutzen.

Eventim oder Ticketonline, beide gehören ja zusammen, haben derzeit wohl die größten Angebote an Veranstaltungen bundesweit. Also schnell mal nach einer passenden Veranstaltung oder Künstler gesucht, Veranstaltungsorte geprüft und über die sogenannte Bestplatzbuchung oder Saalplanbuchung das Ticket in einer bestimmten Kategorie gebucht. Doch nach der Buchung, wenn es so in Richtung bezahlen geht, gehen die Probleme los. Um Zusatzkosten wie Versand zu sparen, bieten nach Auskunft von Eventim manche Veranstalter einen „ Ticket Direkt „ – Service an. Sie drucken sich das Ticket direkt zu Hause aus, spart Versand und Zeit. Leider nicht alle.

Und so muß der Käufer in den sauren Apfel beißen und die Versandkosten bezahlen. Aber das ist nicht alles. Dazu kommen noch eine Buchungsgebühr von 2.50 Euro. Und die Versandkosten ? Für ein Ticket, das in jedem normalen Briefumschlag für 0.85 Euro verschickt werden kann, zahlt der Kunde noch einmal sage und schreibe 5.90 Euro Versandkosten. Macht zusammen 8.40 Euro Zusatzkosten für ein Ticket, das unter Umständen gerade mal 20 Euro kostet. Auch hier auf Nachfrage bei Eventim der Hinweis: Ja, man würde das Ticket ja versichert per UPS verschicken. Deshalb wäre das teurer. Glatt gelogen, denn als ich nach wenigen Tagen das Ticket bekommen, von wegen UPS und versichert, wie ich geschrieben habe, ein normaler Umschlag mit 0.85 Cent frankiert.

Aber damit nicht genug. Wer ein Ticket kauft, wird mit weiteren Gebühren belastet. Neben der Buchungsgebühr und Versandkosten werden noch eine Systemgebühr von 1.10 Euro fällig und eine Vorverkaufsgebühr von 4.20 Euro. Kaum zu glauben, aber geschickt gemacht: Diese beiden Gebühren sind schon im ausgelobten Ticketpreis enthalten, damit das möglichst keiner merkt. Wer guckt schon darauf.

Da die Presseabteilung trotz diverser Versuche nicht erreichbar war, habe ich per Email meine Fragen eingereicht. Hier meine original Email: Sie bieten einen TicketDirekt Service an, das der Bucher Tickets zu Hause ausdrucken kann, damit Versandkosten gespart werden. Angeblich bieten diesen Service nicht jeder

**Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.



..... International Press Service.....

Veranstalter an. Verdienen die Veranstalter an den Versandkosten mit oder warum sollten die das nicht tun ? Wie kommen Sie zu der Berechnung von 5.90 Euro Versandgebühr, bei der Sie am Telefon behaupten, das würde versichert mit UPS versandt und dabei versenden Sie mit einem unversicherten normalen Brief ? Ich bitte um kurzfristige Antwort.

Schauen wir mal ob und wann eine Antwort eintrudelt. Abgesehen davon hat Eventim offensichtlich Probleme mit Gebühren. Denn seit 7. Dezember 2022 läuft von der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) eine Klage, weil Eventim offensichtlich nach abgesagten Veranstaltungen häufig nicht den vollständigen Ticketpreis bzw. Gebühren zurückzahlt. Wer darüber mehr erfahren will, sollte sich auf der Webseite von Trustpilot mal die über 55.000 Bewertungen über Eventim anschauen. Das spricht Bände, denn 25 %, das sind über 13.900 Bewertungen, sind total unzufrieden und vergeben einen Stern von 5.

Ein extrem schlechtes Ergebnis. Der Merkur (merkur.de) berichtet am 6. März 2023, das sich inzwischen über 1500 Personen der Musterfeststellungsklage angeschlossen haben. Das Unternehmen hingegen sieht dem Verfahren mit Gelassenheit entgegen. Das Ganze beweist: Größe und Marktführerschaft hat nicht unbedingt etwas mit positiver Kundenpolitik zu tun.

[Bericht online lesen:](#)

https://www.european-news-agency.de/kunst_kultur_und_musik/eventim_verdient_nicht_nur_an_veranstaltungstickets_8523-86348/

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDSStV: Uwe Hildebrandt

**Redaktioneller Programmdienst:
European News Agency**

Annette-Kolb-Str. 16
D-85055 Ingolstadt
Telefon: +49 (0) 841-951. 99.660
Telefax: +49 (0) 841-951. 99.661
Email: contact@european-news-agency.com
Internet: european-news-agency.com

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Theatersaal Langenhagen

MIMUSE

Rathenastraße 14
30853 Langenhagen

LUISE KOSCHINSKY

Ein Pullover voll Frau

Parkett links

Reihe Platz

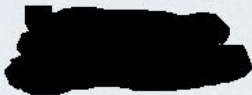
EUR 33,30

Vorverkauf

Samstag
30.Sep.23
20:00 Uhr

Inklusive Gebühren EUR 1,10
Systemgebühr EUR 4,20
Einlaß 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn
www.mimuse.de





USt-ID: DE 812382670

Datum: 24.04.2023

Kundennummer: [Redacted]

Rechnungsnummer: [Redacted]

Bestellnummer: [Redacted]

Abrechnung

Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreise	Gesamtpreis	
			Netto	Brutto
HANS WERNER OLM: LUISE KOSCHINSKY - EIN PULLOVER VOLL FRAU 30.09.2023 LANGENHAGEN Sitzplatz	1	Normalpreis je 33,30 € ¹⁾		33,30 €
Ticketgesamtsumme				33,30 €
Buchungsgebühr ²⁾			2,10 €	2,50 €
Zwischensumme				35,80 €
Versandkosten ³⁾			4,96 €	5,90 €
zu zahlender Betrag				41,70 €

	Nettobetrag	Steuersatz	Steuerbetrag
¹⁾ kein Steuerausweis möglich			
²⁾ Steuerfreie Leistungen	0,00 €	0%	0,00 €
³⁾ Steuersatz 19%	7,06 €	19%	1,34 €

Falls du Fragen zu einem Event oder unseren Services hast, erreichst du unseren Kundenservice unter kundenservice@ticketonline.de .

Dein ticketonline.de-Team

ticketonline.de ist ein Projekt der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

Wichtiger Hinweis:

Ein Umtausch von Eintrittskarten über die Ticket Online Sales & Service Center GmbH ist grundsätzlich nicht möglich. Die Ticket Online Sales & Service Center GmbH ist nicht Veranstalter, sondern Vorverkaufsstelle. Bei Ausfall oder Verlegung der angebotenen Veranstaltung erfolgt in den meisten Fällen die Information über und die Abwicklung von Kundenansprüchen im Namen des Veranstalters über uns. Wir weisen darauf hin, dass durch diese Serviceleistung kein eigenständiger Erstattungsanspruch gegen uns begründet wird. Für weitergehende Ansprüche und für alle anderen Probleme im Zusammenhang mit der Durchführung der gebuchten Veranstaltung ist dein Ansprechpartner allein der Veranstalter, dessen Namen du den Ankündigungen der Veranstaltung entnehmen kannst.

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Verwaltung: Contrescarpe 75 A 28195
Bremen
Sitz: München | AG München, HRB 212700
USt-IdNr. DE 181155470
info@eventim.de

Persönlich haftende Gesellschafterin:
EVENTIM Management AG
Sitz: Hamburg | AG Hamburg, HRB
129556

Vorstand:
Klaus-Peter Schulenberg (Vorsitzender)
Holger Hohrein
Alexander Ruoff
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Bernd Kundrun